WORKSHOP



EFE EXCELLENCE ASSESSOR ONLINE TRAINING

Organisieren Sie ein EFE Self-Assessment!
Analysieren Sie eine Organisation!
Lernen Sie über Best Practice Prinzipien!

SWISS EXCELLENCE IN TRAINING

Überblick

Dieses Excellence Framework Europe (EFE) Assessor Online-Training wurde für Personen entwickelt, die das fortschrittlichste Exzellenzmodell, das Excellence Framework Europe (EFE), verstehen und in ihrer Organisation anwenden wollen. Die Teilnehmenden gewinnen Wissen und Fähigkeiten, um eine EFE-Selbstbewertung zu planen, durchzuführen und in einem EFE Assessoren Team erfolgreich mitzuarbeiten.

Interessieren Sie sich dafür, zu lernen, wie Sie EFE nutzen können, um Verbesserungen in Ihrer Organisation zu erkennen und voranzutreiben? Möchten Sie Ihre Exzellenzfähigkeiten erweitern, als Assessor für EFE-Selbstbewertungen agieren, als EFE-Assessor anerkannt werden und auf der ITQM-Website gelistet werden? Dann ist dieses Training genau das Richtige für Sie!

Inhalt

- Analyse des Ökosystems einer Organisation, um die Grundlage für eine EFE-Selbstbewertung zu legen
- Relevante strategische Themen für eine Organisation
- EFE-Hexagon (6 Bereiche und 20 Unterbereiche)
- Die 5 Ebenen des EFE-Reifemodells
- EFE-Selbstbewertungsprozess
- Assessor-Fähigkeiten
- EFE-Assessment-Interviews
- Stärken und Verbesserungspotenziale definieren
- Reifegrad der Organisation ermitteln
- EFE-Selbstbewertungsbericht erstellen
- Schlussfolgerungen aufgrund EFE-Selbstbewertungsbericht
- ESPRIX Excellence Suisse (Swiss Excellence Award)
- Lernen von Best-Practice-Organisationen (Video, Diskussion)

Methodik

Lehrgespräche, Gruppenarbeiten, Präsentation, Arbeit an einem Fallbeispiel (Definition von Stärken, Verbesserungspotenzialen, .).

Teilnahmevoraussetzung

Teilnehmende müssen das EFE Foundation Training erfolgreich absolviert haben. Vor/während dem EFE Assessor Training müssen die Teilnehmenden Aufgaben bearbeiten (ca. 6 Stunden Arbeitsaufwand). Falls die Vorbereitungsarbeiten durch einen Teilnehmer nicht oder ungenügend durchgeführt werden, und/oder die EFE Assessor Prüfung (mehrere Versuche möglich) nicht bestanden wird, wird kein Trainingszertifikat ausgestellt. Es erfolgt dann auch keine Rückzahung der Trainingskosten. Kontaktieren Sie uns, falls Sie weitere Informationen benötigen.

Zertifikat

Teilnehmende, welche die Trainingsanforderungen (Aufgaben, Prüfung) erfüllen, erhalten das EFE Assessor Zertifikat. Die Teilnehmenden werden auf die EFE Assessor Prüfung vorbereitet.

Teilnehmende

Führungskräfte, Linienmanager, Qualitätsmanager, Strategieentwickler, Organisationsberater, EFQM Assessoren

Training-Coach



Dr. Karl J. Koller ist Geschäftsführer des Institute for Total Quality Management (ITQM). Er verfügt über ein Betriebswirtschaftsstudium und hat an der Universität St. Gallen promoviert (Dr. oec. HSG). Während mehreren Jahren arbeitete und studierte er in den U.S.A. (Boston University, University of California – Los Angeles). Zudem hat er während zwei Jahren als Visiting Research Fellow an der Northwestern University, Kellogg Graduate School of Management, Evanston IL, USA gearbeitet. Er verfügt über 30 Jahre praktische Erfahrungen bei verschiedenen international tätigen Unternehmen wie auch in der öffentlichen Verwaltung. Er war mehrere Jahre an mehreren Universitäten/Fachhochschulen als Dozent für Business Excellence tätig. Er ist Functional Partner for Business Excellence Governance an der Swiss Board School, International Center for Corporate Governance, Universität St. Gallen.

Seit vielen Jahren beschäftigt er sich mit Total Quality Management (Schwerpunkte: Excellence Framework Europe (EFE), EFQM Excellence Modell, Excellence in mittelgrossen und grossen Organisationen, Excellence an Universitäten, Führungskräfte im TQM-Prozess) und Coaching von Führungskräften. Zudem ist er Mitglied der American Society for Quality (ASQ), Assessor für den EFQM Excellence Award (vormals European Quality Award) und EFE Trainer/Advisor. Er war von 1999 bis 2026 international akkreditierter EFQM Trainer/Advisor/Validator. Er ist ausgebildeter EFE Assessor, Grossgruppen-Coach, Six Sigma Black Belt (ASQ), QFD-Black Belt (QFDI) und PROSCI Change Manager.

Dauer 3 Tage **ONLINE** Training

Termine/Zeiten (CET/MEZ)	**Anmeldung bis**
09.-11. Juni 2026, 09:00 - 17:00 Uhr	15.05.2026
18.-20. August 2026, 09:00 - 17:00 Uhr	25.07.2026
08.-10. September 2026, 09:00 - 17:00 Uhr	15.08.2026
23./29.-30. Oktober 2026, 09:00 - 17:00 Uhr	20.09.2026
11./17./18. Dezember 2026, 09:00 - 17:00 Uhr	26.11.2026

Training Sprache Deutsch

Kosten* EUR 1'950.- / CHF 1'800.-

10% Rabatt für Gruppen von 3 oder mehr Personen.

* inkl. ITQM Training Unterlagen, ITQM Excellence Assessor Zertifikat, ITQM Zertifikat, Nennung auf der ITQM Webseite, ITQM-Prüfungsgebühr.

Das Institute for Total Quality Management (ITQM), Zürich, war von 1999 - 2026 eine international akkreditierte Trainer-Organisation der European Foundation for Quality Management (EFQM), Brüssel.

Weitere Informationen über das Excellence Framework Europe erhalten Sie von www.itqm.swiss

Das Training kann auch in-house durchgeführt werden.

ANMELDEFORMULAR

E-mail Anmeldung an: **info@itqm.ch**

oder

direkte Anmeldung auf der Webseite: **www.itqm.ch**

Institute for Total Quality Management

CH-8142 Zürich-Uitikon
Schweiz

Persönliche Daten

O Herr O Frau Titel _____

Vorname _____

Nachname _____

Funktion _____

Organisation _____

Abteilung _____

Strasse _____

PLZ / Ort _____

Land _____

Telefon _____ Datum _____

Fax _____

E-mail _____ Unterschrift _____

EFE Assessor
ONLINE Training
(Deutsch; Basis: Excellence Framework Europe)

O **09.-11. Juni 2026**
O **18.-20. August 2026**
O **08.-10. September 2026**
O **23. / 29.-30. Oktober 2026**
O **11./17./18. Dezember 2026**

EUR 1'950.- / CHF 1'800.-

Excellence Framework Europe

"Wir sind der Leader für EFE Trainings!"

Anmeldung
Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular an **info@itqm.ch** oder melden Sie sich direkt auf unserer Webseite an: **www.itqm.ch** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Sprache
Das Training wird in Deutsch durchgeführt.

Zahlung
Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Rechnung für das Training. Der Betrag muss vor dem Training überwiesen werden.

Kostenreduktion
Ab drei Teilnehmenden einer Organisation, die sich für dieses Training (gleiches Durchführungsdatum) anmelden, gewähren wir eine Kostenreduktion von 10% pro Person (nicht mit anderen Kostenreduktionen kombinierbar).

Leistungen
In den Kurskosten enthalten sind: Training durch erfahrene Excellence Assessor Trainer, ITQM Training-Dokumentation (PDF), ITQM Training Zertifikat, Nennung auf der ITQM Webseite, ITQM Prüfungsgebühr.

Annullation
Für Abmeldungen weniger als 21 Tage vor dem Training werden 50% der Trainingskosten in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer werden bis eine Woche vor Training-Beginn akzeptiert.